



COMUNICACIONES PROPUESTAS PARA LAS XII JORNADAS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE LA C.A.V A TRAVES DE EKALME – SEMES EUSKADI.org

Nº Presentación: 008/112007

Nombre: Eunate
Apellidos: Arana Arri
Centro_de_Trabajo: Hospital de Cruces
Localidad: Barakaldo
Codigo_Postal: 48903
Provincia: Bizkaia
Preferencia: Indiferente
Titulo: **CARACTERISTICAS DE LA DEMANDA ASISTENCIAL DE LOS INMIGRANTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE URGENCIAS GENERALES EN UN HOSPITAL TERCARIO EN EL PAIS VASCO**

Fecha publicación: 4 de Septiembre de 2007
Redactor: Arana-Arri E., Lekerika N., García de Vicuña A., Montejo M, Cuesta M. e Izaguirre D.

Resumen: **CARACTERISTICAS DE LA DEMANDA ASISTENCIAL DE LOS INMIGRANTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE URGENCIAS GENERALES EN UN HOSPITAL TERCARIO EN EL PAIS VASCO**

OBJETIVOS:

Describir las características de la demanda de los inmigrantes que acuden a nuestra unidad de urgencias generales.

METODOLOGÍA:

Estudio observacional prospectivo realizado en el área de cobertura del Hospital de Cruces durante 3 meses (junio-agosto de 2007). Para ello se desarrollo una encuesta, para posteriormente realizársela a los inmigrantes que acudían al servicio de urgencias generales de adultos, concretamente al área de medicina, excluyendo las urgencias quirúrgicas, obstétricas o ginecológicas y pediátricas. Los datos se completaron con el episodio de urgencias del paciente y la hoja de tratamiento. Las variables nominales se analizaron mediante frecuencias y se realizó un análisis descriptivo de tendencia central para las variables cuantitativas.

RESULTADOS:

Se obtuvo una muestra de 169 inmigrantes, con una edad media de $33,1 \pm 11,5$ (Rango: 15-78), siendo el 50,3% de ellos mujeres. Acudían principalmente en horario no laboral, ya que tan solo el 14,8% vino en el turno de mañana, no existiendo diferencias entre los días de la semana. El 81,7% acudió de forma espontánea y tan solo el 7,1% fue derivado desde la Atención Primaria, el 3,7% desde el PAC, el 1,2% desde otro hospital y el 1,2% fue trasladado por la UTE. Tras inquirirles sobre la fuente de información acerca del sistema sanitario y sus características, a su llegada a nuestro país, destacar que en el 84,1% es oral, es decir a través de un familiar o amigo, el 6,4% a través de la asistente social, el 6,4% del ayuntamiento, el 2,5% de medios de comunicación y el 0,6% a través de trípticos. Respecto a la hiperfrecuentación, el 51,9% acudió a urgencias por primera vez, siendo la media de frecuentación de $1,7 \pm 1,59$. Los principales motivos de consulta fueron en primer lugar el dolor abdominal (18,1%), seguido de síntomas inespecíficos como mareo, astenia, dolor mal definido (14,3%), el dolor torácico (11,2%), la clínica miccional (7,5%) y las lesiones dermatológicas (6,2%). El 57,9% de los episodios fueron considerados como patología banal, el 37,9% como patología urgente no demorable y el 1,8% como emergencia. De todas las consultas analizadas, el 13,2% requirió ingreso y el 19,5% fue derivado a los especialistas de zona, principalmente a: neurología, neumología y cardiología.

CONCLUSIONES:

Actualmente el número de inmigrantes que acuden a nuestro servicio no supone una carga asistencial llamativa (1,5%). Acuden mayoritariamente en horario no laboral y tienen una baja tasa de ingresos, siendo la mayoría de sus patologías banales, lo cual es reflejo de la transmisión oral de la información acerca del funcionamiento del sistema sanitario. Sería necesario por tanto informar a los inmigrantes a su llegada a nuestro país de los recursos sanitarios de los cuales disponen.

