



COMUNICACIONES PROPUESTAS PARA LAS XII JORNADAS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE LA C.A.V A TRAVES DE EKALME – SEMES EUSKADI.org

Nº Presentación: 003/112007

Nombre: Alaitz
Apellidos: Garitaonandia Monteagudo
Centro_de_Trabajo: Emergencias Osakidetza
Localidad: Bilbao
Codigo_Postal:
Provincia: Bizkaia
Preferencia: Oral
Titulo: **GESTION ENFERMERA EN EL CENTRO COORDINADOR DE EMERGENCIAS DE BIZKAIA**
Fecha publicación: 31 Agosto 07
Redactor: Fernandez de la Fuente, Jose Maria; Garcia Galaz, Itxaso; Garitaonandia Monteagudo, Alaitz; Moreno Leal, Maribel.
Resumen: **GESTION ENFERMERA EN EL CENTRO COORDINADOR DE EMERGENCIAS DE BIZKAIA**

OBJETIVOS:

Dar a conocer el trabajo pionero desarrollado por la enfermería en la coordinación de emergencias en Bizkaia.

METODOLOGÍA:

Se ha analizado mediante estudio descriptivo longitudinal retrospectivo el trabajo desarrollado por la enfermería del servicio de Emergencias-Emergentziak (Osakidetza) desde sus comienzos en el centro coordinador de Bizkaia, octubre de 2006, hasta junio del 2007. Las referencias bibliográficas son escasas ya que son muy pocos los centros coordinadores en los que existe la figura del enfermero y en los que sí existe (SUMA Madrid) llevan un año escaso trabajando. Por otro lado, se han encontrado inconvenientes para analizar datos cuantitativos debido a dificultades en la recogida de datos a través de las claves de acceso de los enfermeros en el sistema informático.

RESULTADOS:

El servicio de Emergencias vio la necesidad de incluir a la enfermería dentro de la coordinación. Este hecho supuso y esta suponiendo un gran reto para la enfermería ya que no existen referencias extrapolables a nuestro medio relacionadas con este tipo de trabajo. El reto ha incluido formar a un grupo de enfermeros en tareas de coordinación y en el programa informático que se usa en el centro coordinador. A partir de dicha formación, comienza a definirse el puesto de enfermería en el centro coordinador. Por un lado, el grupo de trabajo empieza a elaborar protocolos de actuación de enfermería en el centro coordinador para diferentes necesidades tales como la gestión del transporte interhospitalario, la asistencia telefónica, o diferentes situaciones clínica entre otras. Y por otro lado, el enfermero que ocupa el puesto en el centro coordinador va asumiendo paulatinamente diferentes tareas dentro del mismo; 1º se encarga de la gestión del transporte interhospitalario, seguidamente asume el control y seguimiento de las ambulancias de soporte vital básico, a lo que se va uniendo el seguimiento de los pacientes en domicilio... Todo lo cual tiene un triple objetivo: lograr la optimización de los recursos sanitarios de emergencias, mejorar la calidad asistencial y aumentar el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de emergencias.